

## **USPAC DENUNCIA LA SITUACIÓ CRÍTICA DE LES OAV I EXIGEIX MESURES URGENTS**

Des de la **USPAC** tornem a denunciar la situació límit que es viu a les Oficines d'Atenció a la Víctima (OAV), un servei essencial que, lluny de reforçar-se, s'està degradant de manera progressiva.

En aquest sentit, des de la nostra organització sindical ja **hem registrat un escrit** adreçat a la **Consellera d'Interior** per traslladar formalment aquesta problemàtica i exigir mesures urgents davant una situació que no admet més demora.

Fa temps que des del Departament es va anunciar, a l'inici del mandat, la creació **d'una comissaria de la dona** com a aposta de futur. Però la realitat és una altra: el present **està abandonat**. Les OAV funcionen en molts casos sense comandament responsable, sense estructura clara i amb una càrrega de treball que recau íntegrament sobre els agents.

A dia d'avui, en moltes comissaries, són els mateixos professionals qui assumeixen funcions de coordinació, gestió i presa de decisions que no els corresponen. En altres paraules: més responsabilitat, més pressió i més exigència... a **cost zero**.

A aquesta situació s'hi suma un model de treball insostenible. Cada agent assumeix víctimes de manera individual, generant un vincle directe que implica seguiment constant i disponibilitat pràcticament permanent. El volum de trucades és elevadíssim i, en molts casos, aquestes es realitzen directament als telèfons personals dels agents, vulnerant el dret a la desconnexió i convertint la seva vida personal en una extensió del servei.

El resultat és clar: agents permanentment localitzables, assumint responsabilitats fora d'horari i sense cap tipus de compensació.

Però el problema no acaba aquí.

Aquesta manca de reconeixement està provocant **una fuga de talent constant**. Els agents marxen de les OAV buscant unitats on el seu treball sigui valorat, tant econòmicament com professionalment. El que queda és un sistema en rotació contínua: marxen els que tenen experiència, arriben nous efectius sense formació específica i els pocs que es mantenen han d'assumir encara més càrrega, incloent la formació dels nous en un àmbit altament complex.

És una roda que no s'atura. Una dinàmica cíclica que només empitjora la situació i que està portant el servei a un punt crític.

A tot això cal sumar-hi **l'impacte psicològic**. Els professionals de les OAV treballen diàriament amb víctimes de violència i situacions d'altíssima càrrega emocional, sense suport psicològic estructurat ni formació continuada adequada. El risc per a la salut laboral és evident.

I aquesta realitat no només afecta els agents. També afecta directament la ciutadania. Sense estabilitat, sense especialització i amb una rotació constant, el servei que reben les víctimes es veu inevitablement deteriorat.

Des de la **USPAC** ho diem clar: no es pot anunciar cap projecte de futur mentre es manté en precari el servei actual.

### **EXIGIM:**

- Comandament responsable a totes les OAV de manera immediata
- Reconeixement econòmic dels agents que assumeixen funcions superiors (complement d'especial responsabilitat)
- Compensació de la disponibilitat i càrrega de treball fora d'horari
- Suport psicològic obligatori i estructurat
- Formació continuada i especialitzada

**La situació és crítica i requereix una resposta urgent.**

No permetrem que es continuï sostenint el sistema a base de la sobrecàrrega i el sacrifici dels agents.

**USPAC, EL SINDICAT INDEPENDENT DELS MOOSSOS**

Barcelona, a 28 d'abril de 2026

